



## Recomendaciones para el acceso a sesiones virtuales.

---



**Instalación del complemento Adobe Connect:**

1. Se recomienda establecer la conexión de nuestro equipo a usar, para la sesión virtual, a través de una **red cableada** y no por conexión inalámbrica (Wi-Fi).
2. Ahora, debemos **verificar la capacidad de nuestros equipos** (laptop o pc), desde donde nos conectaremos a la videoconferencia, mediante un test el cual **aseguraré que todo esté conforme** y no se presenten inconvenientes durante el desarrollo de la sesión. Para acceder a este test debemos ingresar al siguiente link y haremos clic en “Ejecutar prueba de diagnóstico”:

[https://upacifico.adobeconnect.com/common/help/es/support/meeting\\_test.htm](https://upacifico.adobeconnect.com/common/help/es/support/meeting_test.htm)

**ADOBE® CONNECT™**

Prueba de diagnóstico de Adobe Connect

Resultados de la prueba

Le recomendamos instalar la aplicación Adobe Connect para obtener un mejor rendimiento y funcionalidad. Si piensa utilizar vídeo, conecte ahora la cámara Web.

- 1. **Prueba de la versión de Flash Player**  
Su versión de Flash Player es compatible.
- 2. **Prueba de conexión de Adobe Connect**  
Conexión correcta.
- 3. **Prueba de velocidad de conexión**  
Su conexión tiene velocidad LAN.
- 4. **Prueba de aplicación Adobe Connect**  
La aplicación Adobe Connect no está instalada

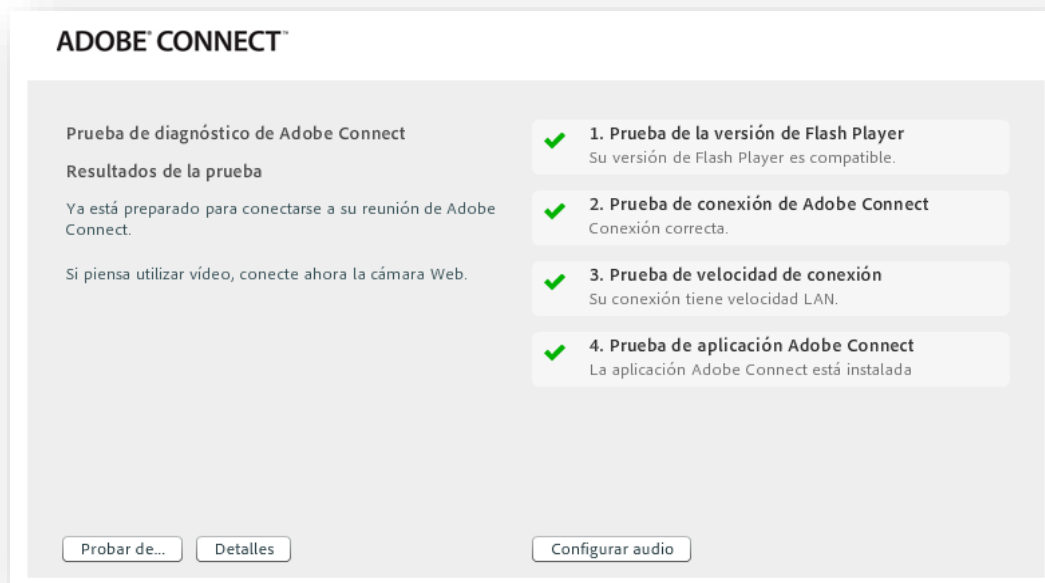
Probar de... Detalles

Instalar Adobe Connect Configure Audio

E D C B

A

- A. Resultados de la prueba previa a la reunión.
  - B. Inicia la configuración del Asistente para configuración de audio.
  - C. Instalar la aplicación Adobe Connect. (Importante)
  - D. Muestra más información sobre los resultados de la prueba.
  - E. Ejecutar la prueba nuevamente.
3. Una vez ejecutado el test y de haber instalado la aplicación de Adobe Connet, el resultado del test deberá ser igual al que se muestra en la imagen inferior, de no ser así revise más información sobre los resultados y vuelva a ejecutar el test nuevamente.



Este "test" se puede realizar en cualquier momento antes del inicio de la sesión.

**Ingreso a la sala virtual de: El Perú y la necesidad de una regulación financiera**

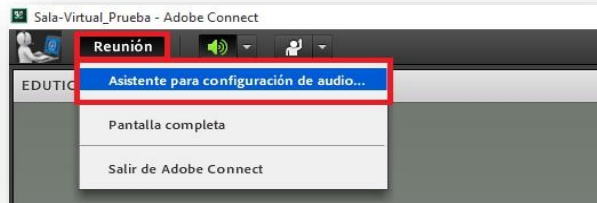
1. Para **acceder a la sala virtual** deberán seguir el siguiente link:  
<https://upacifico.adobeconnect.com/emprende-up/>
2. Se recomienda **conectarse a la sala virtual con 15 minutos de anticipación**, de esta manera vamos a poder brindarle nuestro apoyo con cualquier inconveniente que se presente y pueda ser solucionado antes del inicio de la sesión virtual.
3. Para que puedan ser identificados en la Sala Virtual, **deben iniciar sesión como invitados e ingresar sus nombre y apellidos.**



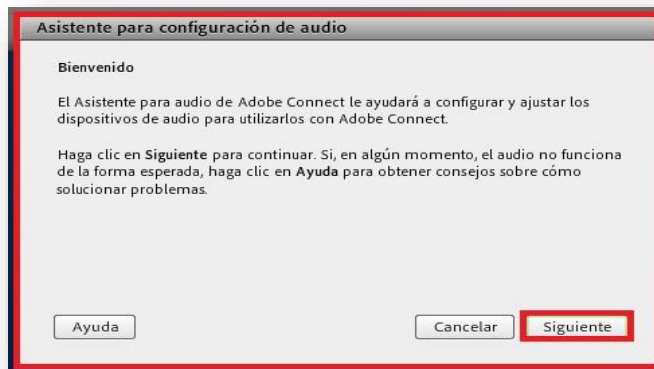


### Configuración de audio y micrófono en Adobe Connect

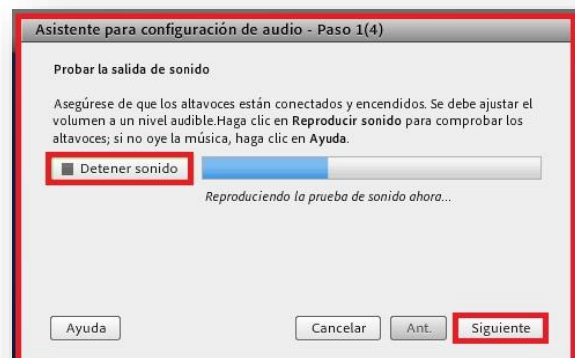
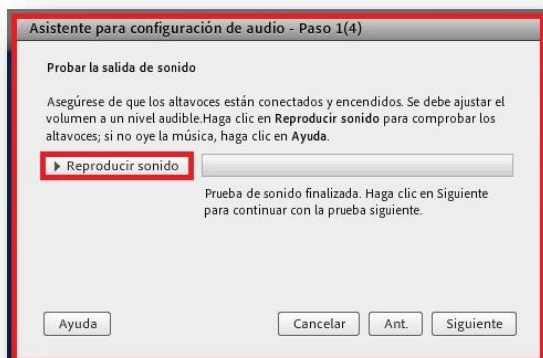
- Una vez que hemos ingresado a la sala virtual (como invitado colocando nuestro nombre y apellidos), nos vamos a dirigir en la parte superior izquierda y haremos clic en el botón “Reunión”, luego ingresaremos a la opción “Asistente para configuración de audio...”



- Ahora nos aparece la “ventana de bienvenida del asistente de configuración”, haremos clic en siguiente:



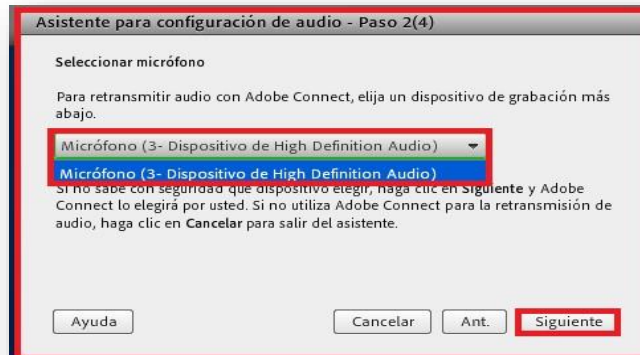
- Primero, **probaremos la salida de sonido**, lo que nos permitirá saber si nuestros parlantes funcionan correctamente. Para esto, debemos hacer clic en “Reproducir sonido”, vamos a notas que la barra que aparece se pinta en color celeste. Luego hacemos clic en “Siguiete”, para continuar con el asistente.



**Nota.** -En caso de presentar algún inconveniente, debemos revisar nuestros parlantes.

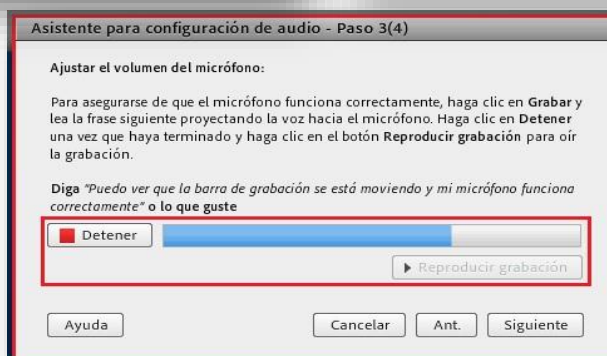
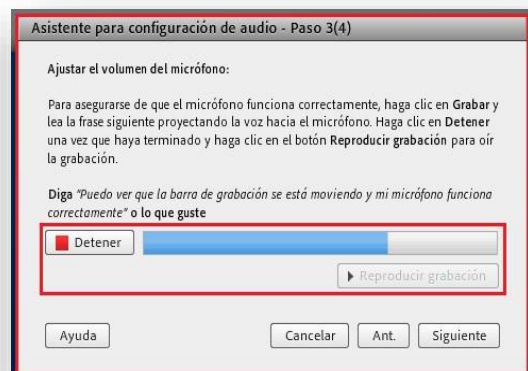
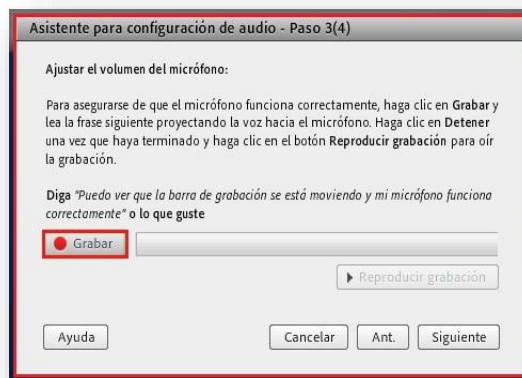


- Ahora, vamos a verificar nuestro micrófono; en esta ventana observamos que nuestro micrófono se muestra en el cuadro, **en caso de tener varios debemos desplegar el menú y escoger el micrófono que usaremos**, luego haremos clic en **“Siguiete”**.



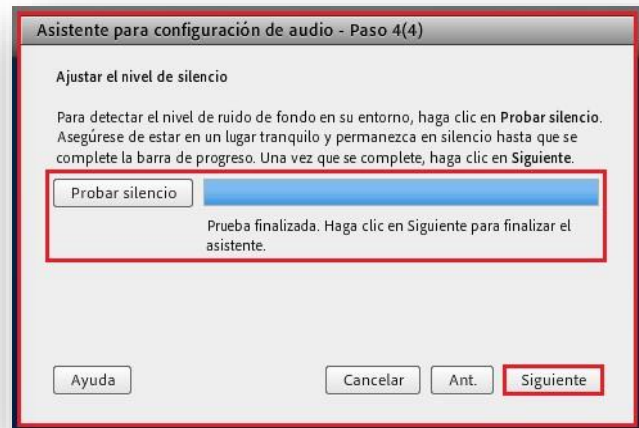
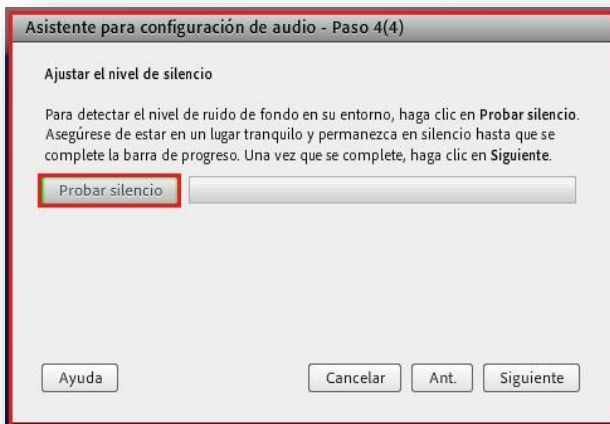
**Nota.** -En caso de que no aparezca nuestro micrófono debemos verificar que estos se encuentren correctamente conectados a nuestro equipo.

- En esta ventana debemos hacer una prueba con nuestro micrófono, para ello debemos hacer clic en **“Grabar”** y debemos **“empezar a decir alguna frase de prueba”**, veremos que la barra de nivel empezará a colorearse de color celeste, lo que indicaría que nuestro micrófono está funcionando correctamente. Para comprobar nuestra grabación, debemos hacer clic en el botón **“Reproducir grabación”** el cual debe escucharse sin problemas, si no fuese así debemos revisar nuestro micrófono. Para seguir, hacer clic en **“Siguiete”**.





- Ahora, debemos ajustar nuestro “Nivel de silencio”, esta prueba consiste en no escuchar ningún tipo de interferencia, para iniciar la prueba haremos clic en “Probar silencio”, una vez finalizada la prueba haremos clic en “Siguiente”.



- Una vez finalizada todo el asistente de configuración, nos mostrará la ventana de los resultados obtenidos.

